

ホームページ充実に係る制度等説明動画等作成業務委託に係るプロポーザル方式による受注候補事業者募集  
質問回答書

	質 問	資料名及び該当項目	回 答
1	「ア 仕様書別紙2 「特設 ページ イメージ」 を参考に、6 - (1)で作成した動画を配置できるよう、特設 ページ を作成すること。特設 ページ は静的HTML とする。」とありますが、本業務で制作した動画は、貴連合で保有されている動画配信サービス (YouTubeなど) にアップロードいただき、その投稿動画を特設ページに埋め込むイメージでしょうか。	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	ご認識のとおりです。
2	納品したHTMLの設置サーバー、ドメインは現在の「東京いきいきネット」配下になりますか。または新たにサーバー、ドメインを取得しますか。 例) 「東京いきいきネット」配下の場合のURL例 : www.tokyo-ikiiki.net/douga/ 新たなドメインの場合のURL例 : www.tokyo-ikiiki-douga.net/	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	納品されたHTMLの設置サーバー、ドメインは、当広域連合ウェブサイト「東京いきいきネット」の配下となります。
3	「東京いきいきネット」配下の場合、現行サイトはJavaScriptによる表示切り替えを実装しているようですが、cssによるレスポンシブ切り替えと考えるとよろしいでしょうか。	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	ご認識のとおりです。
4	特設ホームページのデザインについて、貴連合ホームページとトーン&マナーを揃えるため、貴連合ロゴマークやフッター部分のデザイン等の素材の支給はいただけますでしょうか。	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	当広域連合ウェブサイトのロゴマーク、フッター部分等の必要な素材は、契約締結後に提供します。
5	Webサイトのアクセシビリティは「東京いきいきネット」に準拠しますか。 準拠する場合、多言語対応や音声読み上げ (現在日本語のみ) も行いますか。	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	ウェブサイトのアクセシビリティについて、当広域連合ウェブサイト「東京いきいきネット」は、「日本工業規格 (JIS X 8341-3:2016)」に基づき作成し運用していますので、これに準拠していただくようになります。また、多言語対応や音声読み上げについては、現在のウェブサイトと同様 (日本語のみ) の取り扱いになります。
6	委託者の納品後の修正はテキストの書き換え程度でしょうか。画像の変更、レイアウトの変更がある可能性もありますでしょうか。	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	特設ページの納品後、当広域連合で行う修正については、現時点で主にテキストの書き換え程度のものを想定しています。
7	納品するマニュアルはコーディングのマニュアルという認識で良いでしょうか	仕様書「6 (2) 特設ページの作成」	納品後の特設ページの修正は当広域連合職員が行うため、納品するマニュアルは、コーディングに限らず専門用語の解説や注釈等で補足説明を加えるなど、専門的知識を持たない者でも作業が可能となるようにしていただくようお願いします。

	質 問	資料名及び該当項目	回 答
8	<p>「ウ 以下のとおりの規格とすること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SNS 投稿用（正方形）：1080 × 1080px</li> <li>・ SNS 投稿用（横長）1200 × 630px</li> <li>・ Stories/ 縦型 1080 × 1920px</li> <li>・ デジタルサイネージ用：1920 × 1080px</li> <li>・ web バナー標準 728 × 90px 、 300 × 250px</li> <li>・ 印刷チラシ用 A4 対応データ（350dpi 以上）」</li> </ul> <p>とありますが、「・ web バナー標準 728 × 90px 、 300 × 250px」は2種を作成するため、規格は計7つとなり、この7つの規格について、それぞれ5本の動画ごとに制作、つまり「7規格×5動画＝35種」の静止画を作成するという認識でよろしいでしょうか。</p>	仕様書「6（3）静止画の作成」	ご認識のとおりです。
9	<p>「印刷チラシ用A4対応データ」とは、「A4サイズ（210mm×297mm）で作成された（350dpi以上の）データ」で、チラシ全体の原稿作成を含むものでしょうか。</p> <p>それとも、チラシ等の紙面の一部にはめこむような、他静止画と同様に動画やWebサイトに遷移するためのバナーをサイズ違いで作成するイメージでしょうか。</p>	仕様書「6（3）静止画の作成」	チラシ等を作成する際に活用できるよう、A4サイズに対応する静止画の作成をお願いします。なお、紙面の一部に画像を貼ることを想定しているため、原稿作成は含みません。
10	<p>募集要項にて、「(1) これまでに自治体及び公営企業の同種・類似業務において実績があること。」との記載がございますが、「自治体及び公営企業の同種・類似業務実績」について、中央省庁（厚生労働省等）向け業務実績も該当する認識でよいでしょうか。</p>	募集要項「3 参加資格（1）」	中央省庁は公的機関であることから、自治体等の同種・類似業務実績に含めていただいて構いません。
11	<p>募集要項にて、「(1) これまでに自治体及び公営企業の同種・類似業務において実績があること。」との記載がございますが、「同種・類似業務」には、医療制度や検査等に関する説明動画制作業務も含まれる認識でよいでしょうか。</p>	募集要項「3 参加資格（1）」	自治体等における医療制度や検査等に関する説明動画制作業務も含めていただいて構いません。
12	<p>仕様書にて、「各動画について、以下の短縮版動画を作成すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 60 秒版動画（要点集約・ホームページ掲載用）</li> <li>・ 15 秒版動画（SNS ・ 導入誘致用）」との記載がございますが、短縮版動画（60秒版・15秒版）は、本編5本それぞれについて作成する想定でしょうか。また、短縮版動画は、本編動画をベースとした再編集による制作との認識でよいでしょうか。 </li></ul>	仕様書「6（1）動画の作成」	短縮版動画は、本編5本それぞれについて作成していただきます。また、短縮動画は、本編動画をベースに再編集により作成していただくこととしています。
13	<p>特設ページは、別紙イメージを踏まえ、既存サイト配下の静的HTMLによる1ページ程度の構成を想定してよいでしょうか。</p>	仕様書「6（2）特設ページの作成」	そのように想定しています。

	質 問	資料名及び該当項目	回 答
14	<p>【提供素材について】 動画・特設ページ制作にあたり、制度説明資料、既存パンフレット、ロゴデータ等の素材について、委託者より提供いただける想定でしょうか。</p>	仕様書（全般）	制作に必要な資料・パンフレット類等については、契約締結後に提供します。
15	<p>【既存著作物の著作権譲渡について】 仕様書にて、「全ての著作権は委託者に譲渡するものとする」と規定されておりますが、動画内で使用する商用利用可能な「ロイヤリティフリー素材（BGM、効果音、一部のイラスト等）」については、提供元の利用規約上、著作権の譲渡ができないケースが一般的です。このような既存著作物については、著作権の譲渡ではなく、貴連合が利用期間の制限なく二次利用可能なライセンス（使用許諾）を取得する形をもって、仕様を満たしているものとして問題ないでしょうか。</p>	仕様書「11（2）著作権等ア・イ」	ご質問いただいているような既存著作物については、当広域連合が利用期間制限のないライセンスを取得する形で仕様を満たすものとして問題はありません。「仕様書 11その他（2）著作権等 イ」に記載のとおり、納入成果物に第三者が権利を有する著作物が含まれている場合は、当該著作物の使用に必要な費用負担及び使用承諾契約に係る一切の手続きは受託者が行っていただくこととなります。
16	<p>【特設ページのテキスト修正環境について】 「特設ページは納品後、委託者においてテキストを修正可能なものとする。その際、マニュアル等を併せて納品すること。」とございます。適切な修正マニュアルの作成とコーディングを行うため、貴連合での納品後の修正作業環境についてご教示ください。テキスト修正は、担当者様が直接HTMLファイル（コード）をエディタ等で編集される想定でしょうか。それとも、現在貴連合が利用されている何らかのCMS（コンテンツ管理システム）等にHTMLを組み込んだ上で編集される想定でしょうか。</p>	仕様書「6（2）特設ページの作成 エ」	納品された特設ページのテキスト修正は、当広域連合職員が直接HTMLファイルを編集することを想定しています。
17	<p>【動画および特設ページのアクセシビリティ対応レベルについて】 対象者が75歳以上の被保険者やそのご家族であることから、仕様書に記載されている「見やすい文字サイズや色への配慮」「日本語字幕の追加」等の対応は必須として反映いたします。これらに加えて、仕様書に明記されていないアクセシビリティ対応（例：動画への「副音声（音声解説）」や「手話通訳ワイプ」の追加、特設ページにおける「JIS規格（JIS X 8341-3等）」への厳密な準拠など）について、必須として求められる要件はございますでしょうか。それとも、提案の範囲内で任意に工夫すべき項目という認識でよろしいでしょうか。</p>	仕様書「5（3）その他の留意点 ウ」、「6（1）動画の作成 エ」、「6（2）特設ページの作成」	動画の作成に当たり、「仕様書 5基本的な考え方（3）その他留意点」に記載の事項以外に必須としている要件はありません。また、特設ページについては、当広域連合ウェブサイトは「日本工業規格（JIS X 8341-3:2016）」に基づき作成し運用しているため、これに準拠していただくこととなります。
18	<p>本項目における10点満点の採点について、具体的にどのような基準や計算式（例：見積価格の妥当性、提案限度額を基準とした値引き額など）を用いて評価・判断されるのかご教示ください。</p>	募集要項別紙2「事業者選定評価項目等一覧 No. 7」	評価項目の採点方式は非公開です。

	質 問	資料名及び該当項目	回 答
19	動画制作について、サイズは制作する全ての動画（長尺・短尺問わず）に対して、（縦）1080 × （横）1920 及び（縦）1920 × （横）1080が必要となりますでしょうか。	仕様書「6（1）動画の作成ア・イ」	本編動画（長尺）については、全て「（縦）1080 × （横）1920 及び（縦）1920 × （横）1080」が必要となります。
20	適用すべきアクセシビリティ基準、文字サイズ、色、字幕仕様の指定有無をご教示ください。	仕様書「6（1）動画の作成」、「6（2）特設ページの作成」、「6（3）静止画の作成」	動画の作成に当たり、「仕様書 5基本的な考え方（3）その他留意点」に記載の事項以外に必須としている要件はありません。また、特設ページについては、当広域連合ウェブサイトは「日本工業規格（JIS X 8341-3:2016）」に基づき作成し運用しているため、これに準拠していただくこととなります。
21	【実績要件について】 類似実績は「自社実績のみ」だけでなく、再委託先の実績も含めての申告で宜しいでしょうか。	募集要項「3 参加資格（1）」	貴社の受注実績であれば、再委託先の実績を含めていただいて構いません。
22	【動画の関係について】 本編動画の用途と視聴シーンを具体的に教えてください。	仕様書「6（1）動画の作成」	本編動画は、新たに後期高齢医療制度の被保険者となる方及びその家族を主な対象とし、制度を周知するために、当広域連合ウェブサイトに掲載するとともに、都内の市区町村窓口等において、制度の説明の際に活用することを想定しています。
23	【動画の関係について】 本編5本作成し、それを再カット編集しショート動画を作成する認識で間違いありませんでしょうか。	仕様書「6（1）動画の作成」	ご認識のとおりです。
24	【クレジットについて】 制作会社名や出演者クレジットの掲載可否についてルールがあれば教えてください。	仕様書「6（1）動画の作成」	「仕様書 11その他（2）著作権等 ア」に記載のとおり、納品物の全ての著作権を委託者に譲渡いただくことから、制作会社名や出演者クレジット等については、掲載しないようお願いします。また、「仕様書 6業務内容（1）動画の作成 オ③」に記載のとおり、動画の表紙には当広域連合の組織名を入れていただくようお願いします。