

令和7年度 高額介護合算療養費・高額医療合算介護（予防）サービス費支給申請業務支援委託に関する募集要項
に係る質問・回答一覧

N o	質問事項	回答
1	【支給申請勧奨業務の実施内容に関する個別仕様書について】 別紙1（P6） （8）納品及び送付作業について 勧奨お知らせについては以下の4パターンに分かれると思いますが、それぞれの内訳数をご教授いただけますでしょうか。 ①都公費なし・通常分 ②都公費なし・期中喪失者分 ③都公費あり・通常分 ④都公費あり・期中喪失者分	令和5年度分（令和7年3月発送。対象期間：令和5年8月1日～令和6年7月31日）の実績は下記のとおりです。 ①123,446件 ②7,388件 ③4,872件 ④241件
2	【支給決定通知書等業務の実施内容に関する個別仕様書について】 別紙3（P6） （6）納品及び送付作業について 支給決定通知書については以下の3パターンに分かれると思いますが、それぞれの内訳数をご教授いただけますでしょうか。 ①再振込のお知らせ ②支給決定通知書 ③不支給決定通知書	令和6年度実績（令和6年4月～令和7年3月発送）の実績は下記のとおりです。 ①618件 ②125,881件 ③468件
3	【募集要項について】 ＜様式6の見積書について＞ 募集要項3ページの提案書等提出物一覧の番号8の特記事項に「業務内容（項目）ごとにかかる数量及び単価を明らかにすること。」と記載されておりますが、業務内容（項目）とは、「人件費」や「経費」などの項目と言う理解で大丈夫でしょうか？	業務内容（項目）とは、「申請書発送業務」、「コールセンター業務」、「BP0センター業務」等を指します。

令和7年度 高額介護合算療養費・高額医療合算介護（予防）サービス費支給申請業務支援委託に関する募集要項
に係る質問・回答一覧

N o	質問事項	回答
4	【支給決定通知書等業務の実施内容に関する個別仕様書について】 <仕様書 別紙4_月別対象件数等見込について> 2 申請書等送付業務の表中 1月：申請書等宛名データ作成・受領数 319,000件 2月：勧奨通知の封入作業数 146,000件 と記載がありますが、宛名データ数と封入作業数が一致していないのは、どのような理由でしょうか。	データ作成は、通知書（お知らせ）と申請書の合計で319,000件となります。 勧奨通知の封入作業は、通知書と申請書をまとめて封入するため、件数は一致しておりません。
5	【支給決定通知書等業務の実施内容に関する個別仕様書について】 <仕様書 別紙4_月別対象件数等見込について> 2 申請書等送付業務の表中 勧奨通知等発送作業のうち、BP0センターで処理をする生存世帯の件数が116,800件ですが、申請書等BP0作業（受付）のR7.3-R8.2までの合計値が144,801件となっています。 この、28,001件の差はどのような理由で発生してるのでしょうか？	勧奨通知は世帯ごとに作成しておりますが、申請書は被保険者ごとに作成しております。 例えば、2人世帯の場合には、勧奨通知は1枚、申請書は世帯員数の2枚作成することになるため、勧奨通知の枚数と申請書の枚数に差が生じることになります。
6	【募集要項について】 <募集要項2ページの、「4 選定方法 （1）審査方法」について> 二次審査に、一次審査の得点は合算されないという理解で大丈夫でしょうか？	その通りです。 二次審査に一次審査の点数は合算されません。

令和7年度 高額介護合算療養費・高額医療合算介護（予防）サービス費支給申請業務支援委託に関する募集要項
に係る質問・回答一覧

N o	質問事項	回答
7	【支給申請勧奨業務の実施内容に関する個別仕様書について】 RPAツールは受託事業者が調達する必要があるか？もしくは、貴団体が保有するRPAツールにRPAシナリオを登録することを想定しているか？ RPAツールを受託事業者が調達しない場合、RPAシナリオを登録するRPAのメーカーとツール名、型番をご教示ください。	RPAツールは受託事業者に調達いただきます。シナリオの詳細については、受託事業者と協議の上、決定します。
8	【支給申請勧奨業務の実施内容に関する個別仕様書について】 【支給決定通知書等業務の実施内容に関する個別仕様書について】 仕様書中随所に記載のある「閉域網のVPN」について、LGWANの使用が必須要件でしょうか？	LGWANの使用を必須要件とは定めておりません。
9	【募集要項について】 提案書の構成につき、レイアウトをA4縦に横書き記載を基本として、一部A4横の資料を挿入すること、またはA3横書きを挿入することは可能でしょうか。	提案書の構成につきましては、縦書き、横書きは問いませんが、A4版25枚以内（両面印刷可。50ページまで。）をお願いします。
10	【募集要項について】 評価項目等一覧の「8. 安全性・信頼性」の項目は、提出書類中の5，6，7で評価されるという認識でよろしいでしょうか？	評価項目等一覧の「8. 安全性・信頼性」の項目は、提出書類中の5，6，7と併せて、プレゼンテーションの内容で評価いたします。