

**東京都後期高齢者医療広域連合高額介護合算療養費・高額医療合算介護(予防)
サービス費支給申請業務支援委託プロポーザル事業者選定評価項目等一覧**

No.	評価項目	評価基準	一次	二次
1	委託実績	国及び地方公共団体(他広域連合を含む)において、令和4年度から令和6年度までの3か年のいずれかの年度において、窓口業務のアウトソーシング又はAI-OCR等を活用した行政事務の業務効率化を目的とする業務の受託実績	10	
2	業務理解	委託業務の目的及び期待する効果への理解		5
3	実施体制・連絡体制	①業務実施体制及び連絡体制		20
		②スケジュール(具体的な作業計画)		
4	通知の様式	デザイン及び文面の工夫		20
5	業務目的達成のための効果的な実施方法の提案	①BPOセンター業務の品質・管理		70
		②専用コールセンター業務の品質・管理		
6	企画・提案力	①広域連合の抱える現状把握と課題解決の理解	※	25
		②提案内容の具体性かつ実現性		
		③企画・提案の工夫、およびその実施の妥当性		
7	成果物	本業務完了後の委託者側の事後処理において有効な成果物(各種リスト等)に関する具体的な提案等		10
8	安全性・信頼性	セキュリティ対策		10
9	提案金額	本委託業務における費用	10	

※一次審査では1,9の評価項目により審査する。なお、同点が複数であり上位5位が選定できない場合、6①(満点を10点とする)の評価を加え、評価点の高い順に決定する。