

平成 20 年 3 月 10 日(月)から開設

制度についてわからないときは、ぜひご利用ください。

# 広域連合お問合せセンター

東京都後期高齢者医療広域連合では、制度についてのお問合せにお答えする「広域連合お問合せセンター」を開設します。

◇開設は、平成 20 年 3 月 10 日(月)からです。

◇開設時間は、平日の午前 9 時から午後 5 時までです。

◇お問合せは、電話、FAX、メールがご利用いただけます。

※具体的な保険料額などの個人情報を含む内容にはお答えできませんので、お住まいの区市町村窓口等をご案内させていただきます。

【電話の場合は】

ハロー コウイキ  
電話 0570-086-519

受付時間…午前 9 時～午後 5 時（平日のみ）

※開設当初は、電話が混雑されることが予想されます。その場合にはしばらくお待ち  
いただいてからお掛け直してください。

※PHS・IP 電話などは、電話 03-3222-4499（広域連合企画調整課）または  
お住まいの区市町村・後期高齢者医療担当課までお電話ください。

【FAX の場合は】

ハロー 75  
FAX 0570-086-075

※別紙 FAX 送付状に、必要事項、お問合せ内容をご記入の上、FAX 送信してください。  
※FAX には、お名前、ご住所、回答希望先 FAX 番号を記載してください。  
※お問合せの内容によっては、広域連合またはお住まいの区市町村から回答する場合がございます。その場合には、回答までに日数を要する場合がございますので、予めご了承ください。

【メールの場合は】

**メール** [call@tokyo-kouikicenter.jp](mailto:call@tokyo-kouikicenter.jp)

※メールには、お名前、ご住所、回答希望先メールアドレスを記載してください。  
※添付ファイルは、セキュリティ管理上開くことができません。お問合せ内容等は、必ずメールの本文に記載してください。  
※お問合せの内容によっては、広域連合またはお住まいの区市町村から回答する場合がございます。その場合には、回答までに日数を要する場合がございますので、予めご了承ください。

お問合せセンターでは、専門の  
オペレーターが対応いたします！



☆よくある質問と回答（FAQ）を広域連合ホームページで公開しておりますので、そちらもご活用ください。

※この業務は、民間委託により運営しています。

委託先；株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ

委託元；東京都後期高齢者医療広域連合 総務部企画調整課

電話 03-3222-4499 FAX 03-3222-4477